

项目引导

运输与配送管理基础

能力目标：

能够明确运输与配送的区别，配送与送货的区别，合理安排货物的运输与配送

知识目标：

掌握运输、配送概念

10000

任务一 运输管理基础

一、运输的概念、作用

（一）运输的概念

用设备和工具，将物品从一地点向另一地点运送的物流活动。其中包括集货、搬运、中转、装入、卸下、分散等一系列操作。

（二）运输的作用

1.运输在社会经济生活中的地位与作用

2.运输在物流系统中的地位与作用

1000

1. 运输在社会经济生活中的地位与作用

1.1 运输是生产与消费的纽带，实现产品的空间效用和时间效用

1.2. 运输有利于鼓励市场竞争并降低市场价格

1.3. 增强企业竞争力、提高服务水平

1000



2. 运输在物流系统中的地位与作用

- 2.1 运输是物流网络构成的基础
- 2.2 运输是物流系统功能的核心
- 2.3 运输合理化是物流合理化的关键

10/10



二、运输的分类

(一) 按运输工具分类

1. 公路运输
2. 铁路运输
3. 水路运输
4. 航空运输
5. 管道运输



二、运输的分类

(二) 按运输线路分类

1. 干线运输
2. 支线运输
3. 城市内运输
4. 厂内运输

1000

二、运输的分类

（三）按运输作用分类

1. 集货运输
2. 配送运输

二、运输的分类

(四) 按运输协作程度分类

1. 一般运输
2. 联合运输
3. 多式联运

1000

三、运输技术

（一）公路运输技术

公路运输由公路、汽车和场站组成。

1、公路运输工具

1.1 普通货车

普通货车按载重量的不同分为**轻型货车、中型货车和重型货车**；按有无车厢板分为平板车、标准挡板车和高挡板车。

1.2. 厢式货车

1000

1.2. 厢式货车



侧开门货车



翼式货车

厢式货车具有载货车厢，还具有防雨、隔绝等功能，安全性能好，能防止货物散失、被盗等；但由于自重较重，所以无效运输比例较高。



低货厢厢式货车



高货厢厢式货车



1.3. 专用车辆

专用车辆适用于装运某种特定的用普通货车或厢式货车装运效率较低的货物。这种车的通用性较差，往往只能单程装运，运输成本高。主要包括汽车搬运车、水泥车、油罐车、洒水车、混凝土搅拌车和挂车等。



1.4. 自卸车



这种车辆力求使运输与装卸有机结合，在没有良好的装卸设备的条件下，依靠车辆本身的附设设备进行装卸作业。例如，翻卸车、随车吊、尾部带升降板的尾板车等。

1.5. 牵引车和挂车



2、公路运输设施——汽车站（场）

汽车站（场）是保证车辆正常运行的营业场所。主要包括：

2.1 停车场（库）

2.2 货运站

2.3 公路

2.4 桥隧

1000

(二) 铁路运输技术

铁路运输是指利用机车、车辆等技术设备沿铺设轨道运行的运输方式。

1、铁路运输工具

1.1 铁路机车



蒸汽机车



内燃机车



电力机车

1.2. 铁路车辆



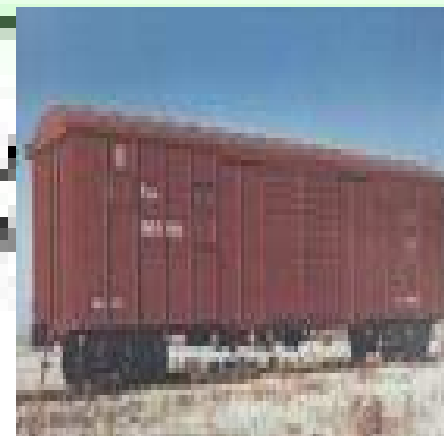
冷藏车



平车



敞车



棚车



罐车



无盖漏斗车



有盖漏斗车

1.3. 铁路车列

铁路车列是按有关规定而编挂在一起的若干车辆。车列挂上机车，并配备列车乘务员和列车标志，就是列车。由大功率机车或多机牵引编成 5 000 吨以上的列车，称为重载列车。为了提高运输能力，将两列或两列以上的普通列车合并运行以节省运行线路，此种列车称为组合列车。



2、铁路运输设施——铁路线路



10/10

（三）水路运输技术

水路运输由**船舶**、航道和港口所组成。

1、水路运输工具

水路运输工具也称为浮动工具（或称浮动器），包括船、驳、舟和筏。船和驳是现代水路运输工具的核心。船是装有原动机的，而驳则是没有动力装置的。

1000

1、水路运输工具



1.1. 集装箱船



1.3. 油船



1.2. 散装船

1、水路运输工具



1.4. 液化气船



1.5. 滚装船



1.6. 载驳船



1.7. 冷藏船

1.8. 运木船

2、运输设施——港口

港口通常是指水港，由水域和陆域两大部分组成。按照不同的标准，港口可分为不同类别。

2.1 用途分类

港口按用途可分为商港、渔港、工业港、军港和避风港。

2.2 地理位置分类

港口按地理位置又可分为海港、河港和湖港。

2、运输设施——港口

2.3 潮汐的影响分类

港口按潮汐的影响还可分为开敞港、闭合港和混合港。

2.4 按在水运系统中的地位分类

港口按在水运系统中的地位可分为世界性港、国际性港和地区港。

1000

（四）航空运输技术

1、航空运输工具

用于物流领域的航空运输设备主要有客货机和货机两类。客货机以运送旅客为主，运送货物为辅。货机专门用于运送各类货物。现役货机多由客机改装而来，目前世界上最大的货机是 **B747F**，该机可载货 **100** 吨，拥有 **56 m³** 的载货容积或 **29** 个航空标准箱舱位。世界上主要的飞机机型有波音系列（**B-**）、麦道系列（**MD-**）、空中客车系列（**A-**）、图系列（**TU-**）。除了这些主要机型外，我国还有运（**YN**）系列、安（**AN4**）、雅克（**YK2**）等。

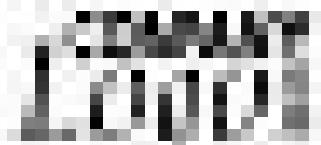


2、航空运输主要设施——空港

空港惯称为机场，具有执行客货运输业务和保养维修飞机、起飞、降落或临时停机等用途。一般由飞行区、客货运输服务区和机务维修区三部分组成。机场的布局是以跑道为基础来安排的，并以此布置滑行道、停机坪、货坪、维修机坪以及其他飞机活动场所。我国最重要的空港有北京首都机场、上海浦东机场、上海虹桥机场、广州白云机场等。

（五） 管道运输技术

管道运输设施为管道站，又称为输油（气）站，是沿管道干线为输送油品（油气）而建立的各种作业站（场）的总称，是给液流增加能量（加压）、改变温度、提高液流流动性的场所。按管道站所处位置的不同，可分为首站、末站和中间站；中间站按其设备的不同又可分为中间泵站、加热站、热泵站、分（合）输站和减压站等。



四、运输管理

(一) 运输管理的基本原则

运输是实现物品空间位移的手段，也是物流活动的核心环节。无论是物流企业，还是企业物流中，对运输组织管理均应贯彻“及时、准确、经济、安全、便利”的基本原则

1000

（二）运输管理的基本内容

运输管理，就是应按照运输的规律和规则，对整个运输过程所涉及的运输市场、物品发送、物品接运甚至物品中转，对人力、运力、财力和运输设备，进行合理组织和平衡调整，监督实施，以达到提高效率、降低成本的目的。

1、运输市场的宏观管理

2、物流运输业务的微观管理

（1）发送管理

（2）运输安全管理

（3）接运管理

（4）中转管理

1000

任务二

配送管理基础

一、配送的含义

（一）配送的概念

在经济合理区域范围内，根据用户要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

1000

（二）配送的内涵

1. 配送提供的是物流服务，因此满足顾客对物流服务的需求是配送的前提。
2. 配送是“配”与“送”的有机结合。
3. 配送是在一定区域范围内进行的经济合理的送货

1000

二、配送的作用

(一) 优化和完善了运输系统

(二) 降低物流成本，提高物流效率

具体表现在：

1. 提高了末端物流的经济效益
2. 实现低库存或零库存

(三) 更好地满足用户需求

具体表现在：

1. 简化手续，方便用户
2. 提高了供应保证程度

三、配送和送货的区别

项目	配送活动	送货活动
目的	是物流社会化的必然趋势	是生产企业的一种推销手段
内容	客户需要什么送什么，不单送货，还有分货、配货、配装等	有什么送什么，只能满足客户的部分需要
承担者	是流通企业的专职	由生产企业承担
基础	交通运输工具、信息技术、经营管理	没有具体的要求
技术装备	全过程有现代化技术和装备的保证	技术装备简单

任务三 运输与配送的区别

一、配送与运输的联系

(一) 配送和运输都是线路活动

(二) 配送与运输的互补关系

1000

二、配送与运输的区别

内容	运输	配送
运输性质	干线运输	支线运输、末端运输
管理重点	效率优先	服务优先
货物性质	少品种、大批量	多品种、小批量
运输工具	大型货车、火车等	小型货车
附属功能	装卸、捆包	物流的多功能