

第九章综合练习

一、单项选择题

1. ebXML 实际上是一种_____。
- (A) 计算机程序语言
 - (B) 电子商务功能标准的集合
 - (C) 计算机代码
 - (D) 网络通信协议

答案：B；参见教科书第 237 页

2. 定义了参与交易的一方与其他方进行信息交换的能力和商务合作的能力的是_____。
- (A) CPP
 - (B) CPA
 - (C) 注册中心数据库
 - (D) ebXML

答案：A；参见教科书第 241 页

3. 在商务贸易中，商务文件将被放入_____中进行传递。
- (A) 公司网站
 - (B) E-mail
 - (C) 商务信封
 - (D) 注册中心

答案：C；参见教科书第 249 页

二、多项选择题

1. ebXML 是由以下组织中的_____共同开发的。
- (A) ASID
 - (B) UN/CEFACT
 - (C) OASIS
 - (D) ASIS

答案：B、C；参见教科书第 237 页

2. ebXML 的产出文件包括_____。
- (A) 商务流程的分析与建立
 - (B) 商务信息的发掘与整理
 - (C) 商务文件的规范化
 - (D) 企业合同形成能力的计算机化（即合同自动签订）

答案：A、B、C、D；参见教科书第 237 页

3. 在有三个以上交易参与者的供应链中，以下说法正确的是_____。
- (A) 每一个交易参与者各自定义自己的CPP
 - (B) 交易参与者实施协议中各自应实施的部分
 - (C) 每个参与者用于交易的技术要求都必须相同
 - (D) 交易伙伴开始交换信息并执行商务交易协议

答案：A、B、D；参见教科书第 251 页

4. 从 ebXML 使用的技术角度讲，企业实施 ebXML 需要具备_____等条件。

- (A) 服务器、计算机、防火墙、因特网等硬件设备
- (B) 保证通过因特网的信息可以准确、完整地接收和发送
- (C) 能够使用电子签字和其他安全手段
- (D) 在保证长期投资效益的前提下，允许商务流程和使用技术的独立升级

答案：A、B、C、D；参见教科书第 254 页

三、填空题

1. ebXML 的产出文件可分为 _____、_____、白皮书以及参考文件四种。

答案：技术规范；技术报告；参见教科书第 239 页

2. 电子商务参与者的共享信息保存在 _____。

答案：注册中心数据库；参见教科书第 239 页

3. ebXML 注册中心包括 _____和 _____两个部分。

答案：注册中心服务机；注册中心客户机；参见教科书第 240 页

四、判断题

1. ebXML 可以使企业无论规模大小都可以超越距离上的限制，在一个共享的、安全的和规范协调的环境下通过基于 XML 的信息交换实现电子商务交易。

答案：对 参见教科书第 237 页

2. ebXML 相对 EDI 有诸多优点，所以可以完全取代 EDI。

答案：错 参见教科书第 238 页

3. ebXML 一个重要的目标是要使用一个开放的信息格式，以便适应不同使用者和今后电子商务发展的需要。

答案：对 参见教科书第 246 页

4. 在一般情况下，商务流程是一种模式，利用这种模式，可以完成一个或多个商务活动。在商务流程中，可能有一次或多次合作，每一次都可能有一次或多次交易。

答案：对 参见教科书第 246 页

五、电子商务术语英汉互译

ebXML (Electronic Business using eXtensible Markup Language)	电子商务可扩展置标语言
Registry	注册中心
CPP(Collaboration Protocol Profile)	合作协议概要
CPA(Collaboration Protocol Agreement)	合作协议契约
UMM(Unified Modeling Methodology)	统一建模方法

六、名词解释

1. 合作协议概要：

合作协议概要定义了参与交易的一方与其他方进行信息交换的能力和商务合作的能力。

(参见教科书第241页)

2. 合作协议契约：

合作协议契约定义了交易双方在履行已经选择的商务流程过程中相互作用的方式。在这一

过程中，交易双方将使用同样的CPA构建它们的运作时间系统。（参见教科书第243页）

七、简答题

1. 与 EDI 相比，XML 有那些优点？

- 比EDI简单。
- 除企业之间的信息传输外，还有更多的用途。
- 很容易找到熟悉这种语言的开发者。
- 可应用在多种语言平台中。
- 在任何地方都容易建立XML的阅读和传送应用。（参见教科书第238页）

2. 假设一个购买者和一个销售者希望使用 ebXML 进行 B2B 交易，双方都使用由第三方注册中心提供的服务。注册工作将如何进行？

- 提交计划文件。
- 提交商务流程文件。
- 销售者提交合作意向框架。
- 购买者寻找销售者。
- 建立合作协议。（参见教科书第240页）

3. 简述具有中间服务商的商务流程。

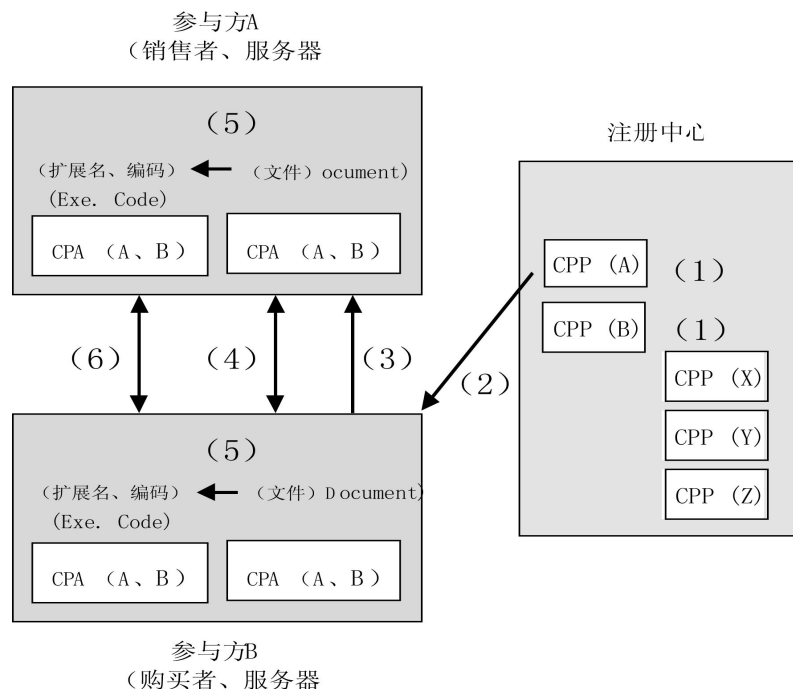
- 在这种商务流程中，中间服务商将确定使用一种提供外部商务服务的商务流程。一个客户请求中间服务商提供服务，中间服务商将履行客户的请求，通过适当的信息交换与其他交易参与者联系并最终回答客户的请求。（参见教科书第 252 页）

4. 简述多个交易参与者并有物流配送中心参与的商务流程。

- 在这种商务流程中，交易参与者使用同样的交易流程，并具有相互关联的交易程序。每一个交易参与者可能需要和更多的交易伙伴发生关系，而商品则通过物流配送中心加以配送。（参见教科书第 252-253 页）

八、图解题

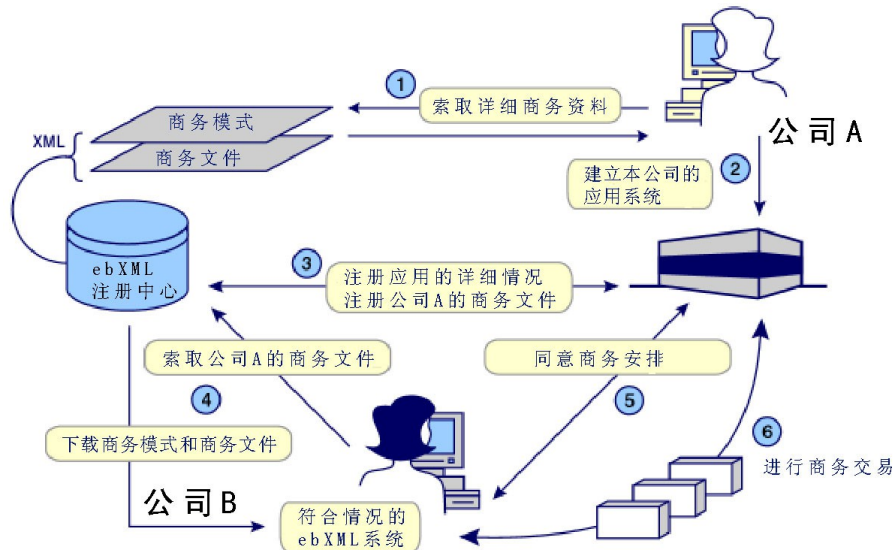
1. 请根据下图描述 CPP/CPA 与注册中心的工作程序。



参考答案:

- (1) 任何参与方都可以将自己的CPP在注册中心注册。
- (2) 参与方B通过注册中心的检索发现参与方A（卖方），将参与方A的CPP下载到自己的服务器上。
- (3) 参与方建立CPA（A、B）并将CPA（A、B）传给参与方A。
- (4) 参与方A与B参与方B谈判形成CPA，并各自在自己的服务器上保存相同的CPA。
- (5) 参与方A与参与方B根据CPA的信息形成运行时间系统。
- (6) 参与方A与参与方B在新的CPA规范下开展交易活动。（参见教科书第245页）

2. ebXML 支持 B2B 电子商务活动中的所有形式。对于两个贸易参与者，首先需要根据 ebXML 的规范构成基本的交互形式，然后开始简单的商务交易。下图说明了 ebXML 在两个企业之间交互的基本方式。请叙述图上所列的六个主要步骤。



参考答案:

- (1) 索取详细的商务资料。
- (2) 建立本公司的应用系统。
- (3) 登记 CPP。
- (4) 询问文件。
- (5) 谈判和协议。
- (6) 处理商务事务。（参见教科书第 250 页）

九、案例题

暂无

十、论述题

1. 请简要论述 ebXML 的发展战略。

答题要点：

(1) 了解与培训。企业应该知道自己是否需要实施 ebXML 以及实施的效益分析。同时培训相关技术人才。

(2) 促进与实施。说服更多企业使用，支持 ebXML 项目，提供研究的条件。

(3) 全面推广。建立专家组，与世界先进组织保持密切联系，了解最新动态，收集企业 ebXML 信息，举行研讨会，总结经验和教训。（参见教科书第 253-254 页）

2. 请叙述商务流程整合的步骤。

答题要点：

(1) 撰写整合项目建议书。

(2) 根据整合项目建议书收集有关需求信息。

(3) 在需求被定义和认同的基础上，开始商务流程和商务信息的实际分析工作，进而确定商务流程的定义和商务文件的定义。

(4) 制订商务流程整合计划。

(5) 实施商务流程整合计划。（参见教科书第255页）

十一、幻灯片脚本：

- 联合国贸易促进与电子商务中心 UN/CEFACT 的因特网网址为: <http://www.unece.org/cefact/>
- 美国结构化信息标准发展组织 OASIS 的因特网网址为: <http://www.oasis-open.org/>
- EDI 的发展历史和成长背景
- 理解 ebXML，ebXML <http://www-900.ibm.com/developerWorks/cn/xml/x-ebxml/index.shtml>
- ebXML 及相关技术， <http://ebi.seu.edu.cn/tech/ebXML/ebXML.htm>